**Nhóm 3: Web bán hàng**

ĐẶNG PHÚ QUỐC

TRẦN THANH TÚ

Bao gồm yêu cầu, các tính năng trang web.

Có trang bìa, mục lục, tài liệu tham khảo.

**PHÂN TÍCH YÊU CẦU, CHỨC NĂNG WEBSITE BÁN HÀNG**

1. Yêu cầu

Hình ảnh chất lượng sản phẩm

* Thiết lập kích thước ảnh: Hiển thị nhiều ảnh mô tả cho sản phẩm. Xem ảnh sản phẩm dạng slide show đẹp mắt. Zoom ảnh khi xem sản phẩm
* Hiển thị khuyến mại, giảm giá
* Đánh giá, bình luận sản phẩm
* Thiết lập sản phẩm liên quan
* Thông tin giá: Giá bán

Đặt hàng

* Cập nhật thông tin giỏ hàng
* Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng
* Quy trình thanh toán và đặt hàng mới
* Tiếp nhận đơn đặt hàng trực tuyến=> Xem thông tin sản phẩm, giá trị đơn hàng=> Xem thông tin người đặt hàng
* Xác nhận đơn hàng thành công
* Xác nhận hủy đơn hàng

Quản lý kho hàng

* Quản lý danh sách sản phẩm
* Tùy chọn ẩn/hiển thị danh mục/ sản phẩm
* Lọc, tìm kiếm sản phẩm theo nhiều tiêu chí
* Thiết lập trạng thái còn hàng/hết hàng
* Thêm, sửa, xóa sản phẩm

2. Chức năng

Tính năng cần phải có khi thiết kế website bán hàng online:

|  |  |
| --- | --- |
| STT | Chức năng |
| 01 | Trang chủ   * Thiết kế giao diện dễ nhìn cho trang web bán hàng * Menu rõ ràng giúp người dùng dễ dàng hiểu đựơc cấu trúc website. * Nội dung phải thống nhất với nhau về: mọi phương diện nhằm tạo ra sự thân thiện cho người dùng. * Website chuẩn SEO. |
| 02 | Trang giới thiệu   * Thêm, sửa, xóa, ẩn, hiện dễ dàng * Quản lý từ khóa, mô tả * Soạn thảo văn bản, thêm hình ảnh, giới thiệu sản phẩm web cần bán… * Chi tiết nội dung gồm:   o    Tên tiêu đề, loại sản phẩm  o    Nội dung bài viết, về loại sản phẩm bản mô tả chức năng website |
| 03 | Sản phẩm:   * Hiển thị sản phẩm theo danh mục. * Dễ dàng thêm, xóa, sửa, ẩn hiện sản phẩm trên danh mục và chi tiết sản phẩm. * Quản lý từ khóa, mô tả, tag cho SEO, link seo (URL) thân thiện dễ dàng tùy chỉnh… * Thông tin sản phẩm đa dạng gồm:   o    Tên sản phẩm  o    Mã sản phẩm  o    Giá (nếu có)  o    Chi tiết sản phẩm  o    Đánh giá nhận xét của khách hàng về sản phẩm  o    Chia sẻ trên trang mạng xã hội.   * Đối với dịch vụ thông tin chi tiết hiển thị theo dạng văn bản, gồm:   o    Tên tiêu đề  o    Nội dung bài viết  o    Chia sẻ trên mạng xã hội |
| 04 | Tin tức – Sự kiện   * Khách hàng có quyền thêm, sửa, xóa, ẩn/hiện tin tức lên trang danh mục tin tức. * Trong chi tiết mỗi bài viết điều có chức năng như nhau:   o    Chủ đề  o    Tiêu đề tin tức  o    Nội dung ngắn  o    Hình ảnh  o    Chi tiết nội dung  o    Chia sẻ trên trang mạng xã hội  o    Tin liên quan bản mô tả chức năng website |
| 05 | Liên hệ   * Nội dung của Form bao gồm:   o    Họ tên  o    Địa chỉ  o    Email  o    Nội dung  o    Bản đồ |